КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ

ОГЛАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД

1. Практика совершенствования процессов 3

ПРАКТИКА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Работники ОАО «РЖД», осуществляющие трудовые функции по аналитическому обеспечению деятельности холдинга ОАО «РЖД», процессные аналитики, моделировщики, процессные архитекторы.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В тренинге рассматриваются темы: системы управления организацией, проектирование процессов, выделение и обследование процессов, моделирование процессов, анализ и совершенствование процессов. Разбираются требования к регламентации процессов и особенности сопротивлений к изменениям.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Участники научатся:
- моделировать реальные процессы;
- выявлять узкие места и потенциал для оптимизации;
- разрабатывать регламенты и показатели эффективности процессов.

А также отработают навыки презентации и защиты своих решений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Продолжительность тренинга 2 учебных дня.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Онлайн курс содержит сквозной кейс, в рамках которого слушатели пройдут полный цикл работы с процессами: от их выделения и моделирования, анализа до совершенствования.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса
grebchev@curzd.ru