

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Обеспечение доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров (для подготовки руководителей и специалистов)	3
---	---

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПассаЖИРОВ (для ПОДГОТОВКИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ)

для КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Для руководителей и специалистов ОАО «РЖД», связанные с обслуживанием пассажиров из числа маломобильных групп населения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Модуль 1. Правовые и организационные аспекты создания доступной среды для маломобильных пассажиров.
Модуль 2. Организация обслуживания маломобильных пассажиров.
Модуль 3. Обследование и паспортизация объектов транспортной инфраструктуры и подвижного состава.
Модуль 4. Взаимодействие с контрольными и надзорными органами. Судебная практика в области обеспечения равного доступа для людей с инвалидностью к объектам и услугам железнодорожного транспорта.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



По результатам прохождения программы работники приобретут:

- знание нормативно-правовой базы РФ, нормативно-правовых документов ОАО «РЖД» по обеспечению доступности железнодорожного транспорта и транспортной инфраструктуры для маломобильных пассажиров;
- знание порядка организации инструктирования и обучения работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов;
- знание базовых принципов создания доступной среды, универсального дизайна и преодоления всех типов барьеров для людей с инвалидностью разных нозологий;
- знание основных категорий маломобильных пассажиров и особенностей их обслуживания;
- знание требований к обслуживанию маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте;
- знание правил корректного общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте;
- знание порядка обследования и паспортизации объектов транспортной инфраструктуры и подвижного состава железнодорожного транспорта;
- знание позиции юристов ОАО «РЖД» в отношении требований приведения к доступности объектов инфраструктуры;
- знание способов поиска необходимой информации в нормативно-правовой базе в области доступной среды;
- понимание содержания анализа локально-нормативных актов на предмет соответствия действующим нормативно-правовым документам;
- знание правил организации обследования и оценки уровня доступности объектов железнодорожного транспорта и транспортной инфраструктуры, понимание особенностей принятия управленческих решений по результатам обследования;
- знание особенностей взаимодействия и оказания ситуационной помощи различным категориям маломобильных пассажиров;
- знание правил взаимодействия с контрольно-надзорными органами.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



4 недели

КОНТАКТЫ



Наталья Румянцева
начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) rumyantseva@curzd.ru