

КОРПОРАТИВНЫЙ  
**УНИВЕРСИТЕТ**  
**РЖД**

# КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Обеспечение доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров (для подготовки рабочих и служащих)	3
---	---

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПассаЖИРОВ (ДЛЯ ПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ)

### ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Для рабочих и служащих ОАО «РЖД», связанных с обслуживанием пассажиров из числа маломобильных групп населения.

### КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Модуль 1. Правовые и организационные аспекты создания доступной среды для маломобильных пассажиров.  
Модуль 2. Организация обслуживания маломобильных пассажиров.  
Модуль 3. Обследование и паспортизация объектов транспортной инфраструктуры и подвижного состава.

### РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



- знание нормативно-правовой базы РФ, нормативно-правовых документов ОАО «РЖД» по обеспечению доступности железнодорожного транспорта и транспортной инфраструктуры для маломобильных пассажиров;
- знание порядка организации инструктирования и обучения работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов;
- знание базовых принципов создания доступной среды, универсального дизайна и преодоления всех типов барьеров для людей с инвалидностью разных нозологий;
- знание основных категорий маломобильных пассажиров и особенностей их обслуживания;
- знание требований к обслуживанию маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте;
- знание правил корректного общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте;
- знание особенностей взаимодействия и оказания ситуационной помощи различным категориям маломобильных пассажиров.

### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



3 недели

### КОНТАКТЫ



Наталья Румянцева  
начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) [rumyantseva@curzd.ru](mailto:rumyantseva@curzd.ru)