

КОРПОРАТИВНЫЙ  
**УНИВЕРСИТЕТ**  
**РЖД**

# КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Система управления качеством: базовый курс

3

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ: БАЗОВЫЙ КУРС

## ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Руководители среднего звена, мастера участков производства, инженеры, технологи, специалисты, обеспечивающие качество продукции и услуг ОАО «РЖД».

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Программа направлена на формирование знаний и понимания структуры, содержания, требований ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015/ISO 9001:2015, ISO 22163:2023 и их адаптации в системе управления качеством ОАО «РЖД», а также на развитие компетенций в области разработки, внедрения, анализа, оценки и улучшения системы управления качеством в структурных подразделениях ОАО «РЖД».

### Содержание:

**Модуль 1. Теоретические основы системы управления качеством (СМК)** (электронное обучение – преворк).

**Модуль 2. Эффективная коммуникация и управление изменениями в проектной деятельности.**

Тематический блок 1. Управленческий цикл в системе управления качеством: разработка, внедрение, анализ и оценка, улучшение.

Тематический блок 2. Разработка системы управления качеством структурного подразделения.

Тематический блок 3. Внедрение системы управления качеством.

Тематический блок 4. Анализ и оценка системы управления качеством.

Тематический блок 5. Развитие системы управления качеством.

Тематический блок 6. Практика разработки документов по управлению качеством в структурном подразделении ОАО «РЖД».

Итоговая аттестация (тестирование).

## РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



### Слушатели:

- изучат основы структуры и анализа системы управления качеством ОАО «РЖД»: цели, задачи, требования, основную терминологию и нормативно-правовую базу, процессы и показатели;
- проанализируют подходы к реализации проектов внедрения системы управления качеством, а также состав и структуру документированной информации для организации работы в области СМК;
- поймут принципы системы управления качеством на основе цикла непрерывного улучшения;
- разберут на практике, как:
  - проводить анализ процессов и определять направления по улучшению СМК;
  - разрабатывать показатели качества и определять их целевые значения;
  - формировать необходимую документацию по управлению качеством в структурном подразделении.

## ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



**До 30 календарных дней** на 1 электронный курс **+ 3 дня** на очное обучение.

## ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



Слушатели обучаются очно (онлайн), перед очной частью назначается электронный курс.

Продолжительность обучения: **50 ак.часов**.

Программа реализуется в рамках темы **«Система менеджмента качества»**.

## КОНТАКТЫ



Олег Замедянский

Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов

[zamedyanskiy@curzd.ru](mailto:zamedyanskiy@curzd.ru)