

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Развитие корпоративных компетенций: обеспечение командной работы	3
---	---

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то этот курс для вас, потому что он поможет вам сформировать представление об эффективном командном взаимодействии.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



В рамках программы слушатели изучат инструменты и методы, помогающие руководителю выстроить эффективную коммуникацию между подразделениями, использовать различные способы для объединения и сплочения коллектива, предотвращать и конструктивно разрешать конфликты различного типа в команде, а также доносить до сотрудников ценность командной работы.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. принципы командной работы
2. эффективное командное взаимодействие
3. предотвращение и урегулирование конфликтов

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



- особенности построения и организации взаимодействия в команде
- способы объединения и сплочения сотрудников
- значение командной работы и командной культуры для компании, а также значение личной и командной ответственности в достижении результата
- принципы и подходы к построению эффективной коммуникации внутри и между подразделениями
- причины и предпосылки к эффективному взаимодействию в рабочем коллективе
- стратегии поведения в конфликтной ситуации, технологии и методы управления и предотвращения конфликтов
- принципы формирования единого информационного пространства команды и обеспечения эффективных коммуникаций
- принципы организации совместного обсуждения
- особенности взаимодействия с экспертами
- важность ценностей, этических принципов, традиций команды и компании

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



4 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



Электронный курс

КОНТАКТЫ



Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+7(926)453-28-47) ivanovan@curzd.ru