КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ

ОГЛАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД

1. Программа углубленного развития компетенций «Командная работа и взаимовыручка» 3

ПРОГРАММА УГЛУБЛЕННОГО РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ «КОМАНДНАЯ РАБОТА И ВЗАИМОВЫРУЧКА»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Цель программы – точечная проработка компетенции «Обеспечение командной работы» – развитие навыков, формирующих поведение, описанное в индикаторах компетенции Программа будет полезна руководителям, у которых развитие этой компетенция требует особого внимания.
Целевая аудитория – руководители стратегического и тактического уровней управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», высокопотенциальные руководители, перспективные эксперты и специалисты.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

5 учебных модулей. Первый модуль – вводный вебинар, открывает тему, позволяет познакомиться слушателям и преподавателю, адаптировать слушателей к формату обучения и мотивировать к активной работе, передать слушателям ответственность за успешное освоение программы. Далее следуют 4 учебных модуля, каждый из которых посвящен одному или двум индикаторам компетенции «Обеспечение командной работы».
Модуль 2. Трансляция ценностей командной работы, этических принципов, традиций команды и компании. Использование различных способов для объединения и сплочения сотрудников.
Модуль 3. Поддержание и развитие сотрудничества и взаимопомощи. Обеспечение взаимодействия и информационного обмена, вовлечение коллег в обсуждение вопросов, требующих их экспертизы.
Модуль 4. Предотвращение противоречий в команде.
Модуль 5. Конструктивное разрешение конфликтов в команде.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

• Знание требований компании к работнику – модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД» и индикаторов компетенции «Обеспечение командной работы».
• Понимание роли психологического климата в коллективе.
• Знание особенностей корпоративной культуры.
• Знание принципов формирования команды.
• Умение проводить диагностику корпоративной культуры в подразделении.
• Понимание процесса формирования общих ценностей.
• Знание основных принципов сотрудничества.
• Понимание различных механизмов информационного обмена между сотрудниками, их преимуществ и ограничений.
• Знание типов конфликтных личностей и особенностей взаимодействия с ними.
• Умение идентифицировать причины конфликтов в команде.
• Умение оценить и применить соответствующие инструменты разрешения конфликтов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Продолжительность программы 5 недель, 42 академических часа (19 академических часов работы с преподавателем онлайн, 7 академических часов для самостоятельного освоения теоретического материала, 16 академических часов для выполнения индивидуальных и групповых заданий). Пролонгированное обучение дает возможность увеличить глубину погружения в обучение при минимизации отрыва от рабочих процессов.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение построено по принципу 70/20/10. Акцент на практической работе слушателей: индивидуальная работа и работа в группах, возможность обменяться опытом с коллегами. Слушатели изучают материалы для чтения, оформленные в современном формате с встроенными интерактивными элементами, проходят тесты для проверки усвоения знаний, решают кейсы, выполняют практические задания. В конце каждого модуля проходит онлайн вебинар для консультаций с преподавателем и проводится промежуточный тест. Программа завершается написанием итогового эссе на тему «Применение результатов обучения в работе» и итоговым тестированием. В ходе обучения ведется учет качества освоения программы слушателями путем формирования индивидуального рейтинга. Программа реализуется в дистанционном формате на портале Корпоративного университета ОАО «РЖД» и онлайн.

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
+7 (926) 453-28-47 ivanovan@curzd.ru